

Γιώργος Μπαλαούρας

mpalaourge@gmail.com | [linkedin.com/in/georgebalaouras](https://www.linkedin.com/in/georgebalaouras) | github.com/mpalaourg | <https://mpalaourg.dev>

Εκπαίδευση

Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

Δίπλωμα Ηλεκτρολόγου Μηχανικού και Μηχανικού Υπολογιστών

Οκτ 2015 – Οκτ 2020 | **Βαθμός:** 8.80

Επαγγελματική Εμπειρία

Kaizen Gaming

Senior Machine Learning Engineer

Απρ 2026 – Σήμερα

Machine Learning Engineer

Μαρ 2025 – Απρ 2026

- Ανάπτυξη multi-agent AI συστήματος για την ανάλυση εκατομμυρίων απαντήσεις ερευνών και κείμενα συνομιλιών, με στόχο τον εντοπισμό τάσεων και την αυτοματοποιημένη σύνοψη του customer experience σε μεγάλη κλίμακα.
- Ανάπτυξη pipelines Azure Databricks και backend υπηρεσιών FastAPI/NoSQL για την επεξεργασία και παροχή μεγάλων όγκων unstructured customer feedback δεδομένων.
- Ανάπτυξη αυτοματοποιημένων pipelines δοκιμών και αξιολόγησης για agentic συστήματα και LLM, με στόχο τη βελτίωση της αξιοπιστίας πριν από το deployment σε παραγωγικό περιβάλλον.

EY Greece

Senior Data Scientist

Ιουν 2024 – Φεβ 2025

- Επικεφαλής ανάπτυξης βασικών στοιχείων για επιχειρησιακού επιπέδου Business Continuity πλατφόρμας μεγάλης εταιρείας ενέργειας, με στόχο την επιχειρησιακή ετοιμότητα και ανθεκτικότητα.
- Σχεδιασμός ανθεκτικών data pipelines με PySpark σε Azure Databricks για επεξεργασία μεγάλων όγκων δεδομένων λειτουργίας και παροχή insights σχεδόν σε πραγματικό χρόνο.
- Ανάπτυξη αποδοτικών και ανθεκτικών REST APIs με FastAPI για την ενσωμάτωση backend υπηρεσιών με το περιβάλλον του χρήστη.

Data Scientist

Σεπ 2023 – Ιουν 2024

- Ανάπτυξη agentic εφαρμογών με OpenAI και AutoGen για αυτοματοποίηση ροών εργασίας με έμφαση σε λύσεις travel assistance, presentation-to-speech generation και financial analysis.
- Υλοποίηση RAG (Retrieval-Augmented Generation) pipelines, διασφαλίζοντας υψηλή ακρίβεια και ποιότητα αποκρίσεων σε γλωσσικά μοντέλα (LLMs) επιχειρησιακής κλίμακας.
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών αποτίμησης εταιρειών για την ομάδα Strategy and Transactions, επιτυγχάνοντας αύξηση της παραγωγικότητας άνω του 30%.

Deep Learning Engineer & Research Assistant

Εθνικό Κέντρο Έρευνας & Τεχνολογικής Ανάπτυξης (EKETA)

Ιαν 2021 – Αυγ 2022

- Ανάπτυξη μοντέλων deep learning για περιλήψεις εικόνων και βίντεο με χρήση encoder-decoder αρχιτεκτονικών, μηχανισμούς attention και transformers (PyTorch).
- Επιτάχυνση της εκπαίδευσης μοντέλων περίληψης βίντεο κατά 5× και βελτίωση της απόδοσης κατά 10%.
- Συμμετοχή στη συγγραφή 4 επιστημονικών δημοσιεύσεων και 1 κεφαλαίου βιβλίου στον τομέα της ανάλυσης πολυμέσων. Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα χρηματοδοτούμενα από την ΕΕ, μεταξύ άλλων MIRROR και AI4Media.

Δημοσιεύσεις

E. Apostolidis, G. Balaouras, V. Mezaris, I. Patras, "Explaining video summarization based on the focus of attention", Proc. IEEE Int. Symp. on Multimedia (ISM), Dec. 2022. [Σύνδεσμος Δημοσίευσης](#)

E. Apostolidis, G. Balaouras, V. Mezaris, I. Patras, "Summarizing Videos Using Concentrated Attention and Considering the Uniqueness and Diversity of the Video Frames", *ACM Int. Conf. on Multimedia Retrieval (ICMR)*, June 2022. [Σύνδεσμος Δημοσίευσης](#)

E. Apostolidis, G. Balaouras, V. Mezaris, I. Patras, "Combining Global and Local Attention with Positional Encoding for Video Summarization", *Proc. IEEE Int. Symposium on Multimedia (ISM)*, Dec. 2021. [Σύνδεσμος Δημοσίευσης](#)

Επιλεγμένα Projects

Energy Consumption Analysis (Διπλωματική Εργασία) | [Σύνδεσμος Project](#)

Απρ 2020 – Οκτ 2020

- Ανάπτυξη εφαρμογής Android για τη συλλογή δεδομένων κατανάλωσης ενέργειας κινητών τηλεφώνων για πειραματική ανάλυση μικρής κλίμακας.
- Δημιουργία data pipeline με βάση τη MongoDB για την αποθήκευση και ανάκτηση χρονοσειρών και εφαρμογή μεθόδων machine learning για την ανάλυση μοτίβων χρήσης και την πρόβλεψη της κατανάλωσης.

Pi Messenger | [Σύνδεσμος Project](#)

Αυγ 2019 - Οκτ 2019

- Δημιουργία συστήματος ανταλλαγής μηνυμάτων σε συσκευές Raspberry Pi με χρήση ad-hoc δικτύων Wi-Fi.
- Υλοποίηση multi-threaded TCP client-server εφαρμογής σε C και χρήση cross-compilation για τη βελτιστοποίηση του deployment σε υλικό Raspberry Pi.

Περισσότερα projects: mpalaourg.dev/projects | github.com/mpalaourg

Τεχνικές Δεξιότητες

Γλώσσες Προγραμματισμού: Python, R, SQL, Bash, C, Java

Τεχνητή Νοημοσύνη: GenAI, LLMops, Multi-agent Systems, Retrieval-Augmented Generation (RAG), Deep Learning, Natural Language Processing, Computer Vision, Reinforcement Learning

Frameworks & Βιβλιοθήκες: PyTorch, scikit-learn, Pandas, NumPy, SciPy, PySpark, Databricks Asset Bundles, FastAPI, OpenAI API, AutoGen, LangChain/LangSmith

Cloud, Data & Engineering: Microsoft Azure, Azure Databricks, Data Pipelines, REST APIs, NoSQL, MongoDB, Git, Docker, Linux, CI/CD, Automated Testing, Data Structures, OOP

Προσωπικές Δεξιότητες

Συνεργασία με διαφορετικές ομάδες, Αναλυτική σκέψη και Επίλυση προβλημάτων, Ανάλυση πρωτοβουλίας και ευθύνης, Αποτελεσματική επικοινωνία, Αυτοπαρακίνηση, Σωστή διαχείριση χρόνου, Λήψη αποφάσεων, Διάθεση για συνεχή μάθηση και αξιοποίηση ανατροφοδότησης.

Γλώσσες

- **Ελληνικά:** Μητρική γλώσσα
- **Αγγλικά:** Επαγγελματική επάρκεια (C2)
- **Γερμανικά:** Βασικό επίπεδο (B1)

Ενδιαφέροντα

- Συνεχής ενημέρωση για τις τεχνολογίες αιχμής.
- Projects και πειραματισμός με Raspberry Pi.
- Ανάλυση δεδομένων αθλητισμού, με έμφαση στο μπάσκετ και τη Formula 1.
- Μουσική: Πτυχίο Αρμονίας, μουσικά όργανα: ακορντεόν, κρουστά.

Επιπλέον Πληροφορίες

- Ολοκλήρωση υποχρεωτικής στρατιωτικής θητείας (Σεπ 2022 – Ιουν 2023)
 - **Τιμητική Διάκριση:** Υποδεκανέας
 - Ηγεσία και διαχείριση ομάδας 10 ατόμων, με έμφαση στην ενίσχυση δεξιοτήτων ομαδικότητας, διαχείρισης χρόνου, λήψης αποφάσεων και επίλυσης συγκρούσεων.
- Δίπλωμα Οδήγησης: Β Κατηγορία
- Διαχειριστής του thmmy.gr, μια ψηφιακή φοιτητική κοινότητα με 7,000+ χρήστες